

## **PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP. Revisão 2024.**

### **ATIVIDADE: FLUXO DE ENCAMINHAMENTO E ACOMPANHAMENTO DO PACIENTE NO ATENDIMENTO ESPECIALIZADO**

EXECUTANTE: Enfermeiro, Técnico, Auxiliar de enfermagem, médicos, agendamento e demais profissionais.

RESULTADOS ESPERADOS (objetivos da atividade)

- Realizar acompanhamento dos pacientes nos atendimentos realizados nas especialidades para maior efetividade nos cuidados.

EXECUÇÃO DA ATIVIDADE

- Realizar consulta médica na atenção básica.
- Necessitando de atendimento na atenção especializada, realizar completo encaminhamento da referência, com dados completos e corretos, história clínica; exame físico; impressão diagnóstica; resultados de exames já realizados; terapêutica já utilizada e solicitações.
- Com ficha de referência em mãos, paciente dirige-se ao setor de agendamento.
- Realizar agendamento da consulta com médico especialista conforme solicitado.
- Observar grau de prioridade para o agendamento.
- Acompanhar atendimento do paciente na atenção especializada através do prontuário eletrônico, plano de cuidados e contra referência.